

Dimensi Domain Hubungan Kekeluargaan di Selatan Johor melalui Indeks Kesejahteraan Keluarga 2017

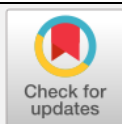
Siti Sarawati Johar 

Institut Transformasi Sosial dan Pembangunan Wilayah, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia, 86400 Parit Raja, Batu Pahat, Johor, Malaysia; sarawati@uthm.edu.my

INFO ARTIKEL

Info Publikasi:

Artikel Hasil Penelitian



Sitasi Cantuman:

Johar, S. S. (2019). Domain Dimension of Family Relationships in the South of Johor through the Family Welfare Index 2017. *Society*, 7(2), 185-194.

DOI : [10.33019/society.v7i2.129](https://doi.org/10.33019/society.v7i2.129)

Hak Cipta © 2019. Dimiliki oleh Penulis, diterbitkan oleh Society



Artikel dengan akses terbuka.

Lesen: Atribusi-NonKomersial-BerbagiSerupa (CC BY-NC-SA)

ABSTRAK

Institusi keluarga adalah suatu unit asas sosial yang teramat penting terhadap proses perkembangan, pembinaan dan pembangunan insan melalui kapasiti pembentukan modal insan. Pembangunan secara fizikal sahaja tidak bermakna jika tidak diselarikan dengan pembangunan insan berasaskan sifat fitrah. Adalah tidak mustahil jika berlakunya konflik dalaman sehingga mencabar institusi keluarga masa kini adalah antaranya kerana keluarga tidak dapat menangani proses pembangunan sosial dan ekonomi yang progresif dengan penuh kesederhanaan dan keseimbangan dalam keluarga, contohnya apabila berlakunya keruntuhan dalam interaksi keluarga sehingga wujudnya kerenggangan hubungan dan ketidakpatuhan ahli keluarga terhadap sistem nilai. Oleh itu usaha mengimbangi tuntutan pembangunan sosial dan ekonomi perlulah seiring dengan kemantapan hubungan dalam institusi keluarga, seperti yang ditekankan dalam Indeks Kesejahteraan Keluarga melalui dimensi Hubungan Kekeluargaan. Usaha itu adalah selaras dengan hasrat mewujudkan kesejahteraan dalam institusi keluarga yang melibatkan pembangunan individu dan keluarga secara seimbang dan menyeluruh dari segi fizikal, rohani, ekonomi, sosial dan mental. Selari dengan hasrat itu, satu kajian yang khusus untuk menguji Indeks Kesejahteraan Keluarga telah dilakukan ke atas seramai 319 orang responden yang mewakili keluarga masing-masing di daerah Pasir Gudang, Johor Bahru, Malaysia, pada tahun 2017. Untuk perbincangan dalam kajian ini adalah tertumpu kepada dimensi Hubungan Kekeluargaan

Dihantar: 25 November, 2019;
Diterima: 27 Disember, 2019;
Diterbitkan: 31 Disember, 2019;

dari aspek Sokongan Motivasi, Masa Bersama, dan Ambil Tahu. Dapatan kajian secara keseluruhan menunjukkan Indeks Kesejahteraan Keluarga bagi dimensi Hubungan Kekeluargaan adalah di tahap cemerlang, sekali gus memberikan interpretasi yang relevan dengan persepsi dan pengamalan positif dalam kalangan responden kajian, melalui pengujian domain Hubungan Kekeluargaan yang merentas tiga item utama.

Kata Kunci: *Dimensi; Domain; Hubungan Kekeluargaan, Indeks; Kesejahteraan*

1. Pengenalan

Keluarga adalah sebuah institusi sosial yang paling dinamik dan menjadi unsur terpenting dalam membantu melahirkan generasi yang holistik. Fungsi hubungan dalam keluarga adalah elemen utama pengukuhan sesebuah keluarga untuk hidup lebih sejahtera dan bahagia (Hassan, 2013). Memiliki keluarga yang bahagia adalah menjadi idaman setiap insan bilamana kebahagiaan itu boleh mempengaruhi aspek-aspek emosi, fizikal, dan tingkah laku. Institusi keluarga yang diketuai oleh ibu bapa merupakan suatu agen utama yang berfungsi sebagai pemboleh ubah yang signifikan dalam proses pembentukan gaya didikan, komunikasi, interaksi mahupun perhatian yang bersifat kasih sayang dan komitmen yang berterusan oleh ibu bapa terhadap anak-anak. Seperti yang ditekankan dalam Teori Abraham Maslow yang menegaskan bahawa sebelum manusia sampai ke tahap keperluan hidup yang lebih tinggi yakni tingkat yang menjadi petanda kejayaan, hakikatnya manusia amat perlukan kasih sayang. Jelas, kasih sayang yang ingin diperolehi anak-anak adalah tertumpu daripada interaksi dan tumpuan ikhlas daripada kedua ibu bapa mahupun adik beradik kerana dengan rasa disayangi dan menyayangi tersebut, jiwa anak akan beroleh kekuatan untuk terus bernafas dalam meneruskan hari-hari kehidupan dengan lebih bermakna. Bahagian ini seterusnya akan memperincikan tentang kriteria dalam indeks dimensi Hubungan Kekeluargaan sebagai pelengkap Indeks Kesejahteraan Keluarga.

2. Kajian Literatur

A. Gaya Keibubapaan

Antara kriteria yang berkait rapat dengan dimensi Hubungan Kekeluargaan adalah gaya keibubapaan atau juga disebut sebagai gaya asuhan dalam kalangan ibu bapa terhadap keluarga mereka. Kriteria ini mempunyai hubung kait yang signifikan dengan punca dan kesan senario hubungan dalam keluarga. Gaya tersebut merujuk kepada cara dan pendidikan oleh ibu bapa kepada anak-anak yang melibatkan pengukuhan dan hukuman dalam membentuk personaliti yang bersesuaian dengan keadaan (Hassan, 2013). Terdapat beberapa gaya asuhan utama yang diutarakan oleh Baumrind (1991) dalam Baharudin & Ibrahim (2008) iaitu seperti autoritatif, autoritarian, dan permisif.

1) Gaya Autoritatif

Gaya autoritatif adalah interaksi antara ibu, bapa dan anak yang memfokuskan kepada anak sahaja dalam pelbagai aspek keperluan. Gaya asuhan ini memperlihatkan golongan ibu bapa yang sentiasa yakin, baik, responsif, asertif dan meletakkan ketetapan berasaskan alasan yang munasabah. Kaedah ini lebih bersifat mengarah untuk memberikan sokongan berbanding dengan memberikan hukuman (Hassan, 2013). Oleh itu, kebiasaannya anak-anak hasil daripada gaya asuhan ini akan terbentuk menjadi anak yang berperibadi selaras dengan norma masyarakat dan keluarga. Anak-anak juga akan jadi lebih yakin, berani, berdikari, serta berupaya mencapai proses perkembangan emosi yang lebih mantap, di samping adanya sistem sosial yang positif.

2) Gaya Autoritarian

Gaya asuhan ini bersifat tradisional yang memperlihatkan ibu bapa berkuasa penuh terhadap anak-anak. Dengan itu, anak-anak tidak boleh membangkang dan mesti menuruti apa yang telah ibu bapa tetapkan. Keadaan dalam keluarga menjadi lebih tegas, ketat, sangat berstruktur, dan adanya hukuman secara fizikal jika melakukan kesalahan. Kesannya, anak-anak akan menjadi keras kepala, kemurungan, memberontak dalam diam, dan rendah tahap konsep sendiri (Baharudin & Ibrahim 2008).

3) Gaya Permisif

Gaya asuhan ini pula mempunyai elemen toleransi yang sangat tinggi terhadap anak-anak, sehingga menyebabkan anak-anak dibiarkan dengan bebas melakukan apa sahaja yang disukai tanpa sebarang kawalan dari pihak ibu bapa. Ibu bapa hanya menuruti apa sahaja yang diminta oleh anak-anak atas alasan tidak mahu berkonfrontasi. Kesannya, anak-anak menjadi tidak terarah, tidak berakhlak, tidak bertanggungjawab, lemah kawalan diri, tidak matang, dan gagal menetapkan matlamat sebenar hidup. Anak-anak hasil dari gaya asuhan ini juga sangat terdedah mengalami kepincangan tingkah laku dan mudah melanggar peraturan (Baharudin & Ibrahim 2008).

B. Penglibatan Ibu Bapa dalam Kehidupan Anak-anak

Hal ini menjurus kepada aspek kemahiran ibu bapa dalam mengambil tahu dan mengawasi anak-anak. Anak yang mempunyai kepatuhan tinggi terhadap ibu bapa didapati mempunyai lokus kawalan luaran. Anak-anak ini mempercayai bahawa kuasa luar diri sebagai penentu tingkah laku dan mendasari kepatuhan mereka kepada autoriti (Yusof *et al.*, 2002). Pengawasan ibu bapa yang terlalu ketat sebenarnya tidak membantu pembentukan anak-anak menjadi lebih baik, akan tetapi akan menyebabkan anak-anak tidak selesa dalam jangka masa panjang. Peranan sokongan dan penglibatan ibu bapa dalam segenap urusan dan kehendak anak-anak sangat mempengaruhi kehidupan mereka.

Oleh itu, ibu bapa perlu memiliki kemahiran dalam mengendalikan proses penglibatan diri mereka dalam kehidupan seharian anak-anak seperti pengetahuan tentang aktiviti anak-anak, sentiasa terbuka untuk berbincang, sedia membantu dan mengenali rakan anak-anak. Penglibatan ibu bapa yang bersesuaian dengan keadaan boleh menjadi entiti utuh yang mempengaruhi perkembangan emosi, mental dan tingkah laku anak-anak secara positif.

Keupayaan ibu bapa melibatkan diri dalam kehidupan anak-anak juga menggambarkan sebagai keupayaan ibu bapa dalam penggunaan kaedah didikan yang memberikan tumpuan dan minat dengan mengambil berat soal anak-anak secara lebih relevan dan berhikmah. Malah

keadaan itu mungkin dapat diterima dengan rasional oleh anak-anak bagi mencapai kesejahteraan hidup dalam keluarga secara berpanjangan.

C. Daya Tahan Keluarga

Kriteria ini adalah pada domain kemampuan ibu bapa memupuk kekuatan yang membolehkan keluarga mempunyai daya tahan dalam menghadapi isu-isu kehidupan. Pembentukan penghargaan sendiri yang positif dalam diri anak-anak hasil dari gaya asuhan dan didikan ibu bapa yang dinamik adalah salah satu kaedah mencapai ketahanan menghadapi cabaran. Dimensi ini berkait rapat dengan keupayaan ibu bapa dalam memberikan motivasi mahupun sokongan yang positif terhadap anak-anak.

Di samping itu, ibu bapa yang boleh memberikan sumber dorongan yang kuat terhadap anak-anak dapat membantu meninggikan konsep sendiri anak-anak dengan lebih positif. Hubungan timbal balik, rapat, dan sejahtera antara ibu bapa dengan anak-anak akan membina penghargaan sendiri yang jitu dalam diri anak-anak (Bulanda & Majumdar, 2009). Pengaruh ibu bapa sangat kuat dalam mewujudkan penghargaan sendiri anak-anak melalui penglibatan dan kualiti perhubungan. Dengan itu, ibu bapa dan anak-anak berupaya menjadi ahli keluarga yang lebih berdaya tahan dalam menyelesaikan pelbagai isu, mahupun juga akan lebih konsisten bersatu dalam usaha mencapai kejayaan dan kebahagiaan secara bersama.

D. Cara Keluarga Berfungsi

Kefungsian keluarga merupakan fungsi yang berhubungan dengan penyesuaian psikologi dan melibatkan penjelasan tentang peraturan, standard tingkah laku, pengawalan serta kaedah yang sesuai dalam menangani permasalahan dalam keluarga (Hassan, 2013). Kesepaduan dan kebolehsuaian adalah unsur yang membentuk sesebuah keluarga itu berfungsi. Kesepaduan keluarga adalah ikatan perasaan dan emosi antara ahli dalam keluarga, manakala kebolehsuaian pula merujuk kepada kemampuan sesebuah keluarga mengubah struktur kuasa, hubungan peranan dan hubungan sesama ahli sesuai dengan keadaan keluarga (Nasir & Omar, 2006).

Fungsi keluarga merangkumi cara ahli keluarga berkomunikasi, berhubung dan mengekalkan hubungan antara satu sama lain serta berupaya menyelesaikan sebarang masalah. Komunikasi yang sihat dalam kalangan ahli keluarga juga sangat mempengaruhi fungsi sesebuah keluarga, di samping dapat mengeratkan hubungan. Agak jelas, kekuatan fungsi sesebuah keluarga juga adalah terhasil dari interaksi yang baik melalui persefahaman, jalinan perasaan dan komunikasi berkesan (Bailey, 2009).

E. Masa Bersama-sama

Domain ini memfokuskan tentang keperluan masa yang ibu bapa ada untuk diri mereka sendiri serta masa yang ada untuk diluangkan bersama-sama dengan ahli keluarga. Penglibatan dalam keluarga seperti meluangkan masa bersama serta cuba mengelak daripada menghadapi sebarang konflik keluarga adalah antara perkara utama dalam fungsi sebuah keluarga (Hassan, 2013). Pengaruh ibu bapa sangat kuat dalam mewujudkan makna sebenar kekeluargaan kerana signifikan dengan personaliti anak-anak sewaktu meluangkan masa bersama dalam apa sahaja aktiviti keluarga. Penglibatan masa senggang bersama keluarga adalah faktor utama fungsi sebuah keluarga. Masa berkualiti yang dilalui seperti aktiviti keluarga, penjagaan anak serta keupayaan ibu bapa mengimbangkan masa antara kerja dengan keluarga boleh memberikan hasil yang positif pada hubungan dalam keluarga (Hornberger *et al.*, 2009). Hubungan keluarga juga akan jadi lebih rapat dengan keupayaan ibu bapa

membentuk tingkah laku anak-anak yang lebih baik, saling memberikan kekuatan, saling menghargai dan boleh berinteraksi dengan baik merentas apa sahaja isu.

3. Metodologi Penyelidikan

Kajian ini menggunakan kaedah metodologi campuran iaitu kuantitatif dan juga kualitatif. Kaedah kuantitatif melalui tinjauan dengan menggunakan soal selidik telah dijalankan bagi mengumpulkan data. Kajian ini juga secara '*cross-sectional study*'.

Penggunaan kaedah kualitatif pula adalah melalui pendekatan perbincangan meja bulat yang dijalankan dengan menjemput panel-panel pakar bagi mendapatkan buah fikiran yang bernas untuk memperkasakan peranan Yayasan Pembangunan Keluarga Darul-Ta'zim (YPKDT) sebagai organisasi yang menyumbangkan peranan dalam melahirkan keluarga yang sejahtera serta memperkukuhkan dapatan yang telah diperoleh melalui kaedah tinjauan. Panel-panel yang dijemput adalah terdiri daripada pegawai Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN), wakil *Non Government Organization* (NGO), wakil daripada Persatuan Ibu Tunggal, serta penggerak YPKDT.

Manakala untuk persampelan pula, seramai 319 sampel dengan pelbagai latar belakang telah terpilih untuk penyelidikan ini. Responden yang dipilih juga terdiri daripada responden yang pernah mengikuti program mahupun yang tidak pernah mengikuti program anjuran YPKDT. Responden juga terbahagi kepada mereka yang tinggal di kawasan bandar dan luar bandar.

Data kuantitatif seterusnya dianalisis menggunakan perisian SPSS versi 22.0. Manakala data kualitatif pula dianalisis menggunakan Analisis Pareto.

4. Dapatan Kajian dan Perbincangan Hasil Kajian

A. Indikator Dimensi Domain Hubungan Kekeluargaan

Dalam kehidupan seharian manusia, bentuk hubungan dalam keluarga adalah antara elemen utama bagi mencapai pengukuhan sesebuah keluarga untuk hidup lebih sejahtera dan bahagia (Hassan, 2013). Menurut Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat iaitu Dato' Sri Rohani Abdul Karim (2017), penghasilan indeks kesejahteraan keluarga setiap tiga hingga lima tahun adalah perlu dilaksanakan agar dapat dijadikan panduan mahupun input penting kepada para penggubal dasar, perancang, dan pengurus program untuk menilai sejauh mana tahap kesejahteraan hidup keluarga di Malaysia, seterusnya untuk membantu mereka membentuk strategi yang lebih efektif dan program yang tepat kepada sasarannya. Ini merupakan satu langkah proaktif yang boleh dilaksanakan oleh Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN) bagi memantau tahap kesejahteraan keluarga Malaysia secara berterusan. Selaras dengan kenyataan itu, penyelidikan ini turut dijalankan salah satunya adalah sebagai suatu usaha pengukuran pada indikator domain Hubungan Kekeluargaan dalam Indeks Kesejahteraan Keluarga di Malaysia. Perbincangan akan dibuat hasil daripada analisis yang telah dijalankan.

1) Domain Hubungan Kekeluargaan (Keseluruhan)

Dapatan kajian berdasarkan jadual di bawah adalah menunjukkan skor indeks untuk domain dimensi keseluruhan dalam Hubungan Kekeluargaan. Melalui jadual tahap min untuk keseluruhan domain dimensi Hubungan Kekeluargaan ini, didapati seramai 237 orang responden adalah di tahap cemerlang dengan jumlah peratus sebanyak 74.3%, berbanding dengan nilai 21.6% untuk tahap baik dengan jumlah seramai 69 orang. Jumlah tersebut jauh

beza dengan nilai 3.8% dan 0.3%, masing-masing di tahap lemah dan sederhana dengan seramai 13 orang responden.

Nilai skor min bagi keseluruhan domain dimensi ini adalah sebanyak 8.47 daripada skala maksimum 10, dan didapati tahap bagi keseluruhan domain dimensi ini adalah di tahap cemerlang. Oleh itu, jelas menunjukkan bahawa jumlah yang cemerlang adalah lebih dominan dalam hasil kajian yang dijalankan ini, malah turut dapat menunjukkan bahawa indikator Hubungan Kekeluargaan dalam Indeks Kesejahteraan Keluarga ini memberikan interpretasi yang relevan dengan persepsi dan pengamalan positif dalam domain Hubungan Kekeluargaan melalui tiga dimensi utama.

Jadual 1
Tahap Min Domain Hubungan Kekeluargaan

Tahap	Kekerapan	Peratusan (%)
Lemah	1	0.3
Sederhana	12	3.8
Baik	69	21.6
Cemerlang	237	74.3

Sumber: (Data Primer, 2017)

2) Domain Hubungan Kekeluargaan (Sokongan Motivasi)

Hasil dapatan analisis kajian ini berdasarkan soalan daripada nombor 24, 25, 26, 28, dan 29, telah didapati tahap bagi domain Sokongan Motivasi adalah di tahap cemerlang. Nilai skor min menunjukkan min maksimum adalah 8.83, manakala yang paling minimum pula adalah 8.31. Jumlah itu menunjukkan min skor Hubungan Kekeluargaan bagi domain Sokongan Motivasi oleh ibu bapa terhadap anak-anak dalam keluarga adalah sebanyak 8.55 daripada skala maksimum 10. Nilai skor itu diakui sememangnya agak tinggi. Melalui hasil analisis di atas, majoriti responden adalah bersetuju bahawa memang wujudnya aktiviti perbincangan dalam keluarga masing-masing. Responden turut bersetuju yang mereka melatih ahli keluarga untuk berdikari dalam melalui kehidupan seharian agar lebih arif dalam memikul tanggungjawab serta sama-sama dapat mengerti setiap fungsi dan tanggungjawab masing-masing demi kesejahteraan keluarga.

Responden bersetuju yang mereka lebih rasa tenteram apabila bersama ahli keluarga. Secara totalnya, skor dalam domain Sokongan Motivasi adalah di tahap tinggi dan cemerlang, dengan jelas membuktikan bahawa indeks Hubungan Kekeluargaan dalam domain Sokongan Motivasi adalah telah sedia diamalkan dalam kalangan ketua keluarga seperti ayah atau ibu. Amalan-amalan tersebut secara jelas turut menggambarkan bahawa ketua keluarga berupaya memberikan sokongan bersifat motivasi dan dorongan ke arah pembentukan Hubungan Kekeluargaan yang dominan positif. Dapatan ini sekali gus dapat menunjukkan nilai skor tinggi dan cemerlang yang diperolehi adalah selari dengan nilai skor tinggi yang diperolehi dalam domain Hubungan Kekeluargaan dalam Kajian Indeks Kesejahteraan Keluarga Malaysia yang dilakukan oleh Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (2016) sebagai suatu kajian yang berbentuk tinjauan keratan rentas bagi menguji tahap kesejahteraan keluarga.

Jadual 2

Min Mengikut Domain Hubungan Kekeluargaan (Sokongan Motivasi)

Bilangan	Keterangan	Min	Tahap
24.	Saya berbincang dengan keluarga sekiranya ada sebarang masalah.	8.31	Cemerlang
25.	Saya melatih ahli keluarga saya untuk berdikari.	8.34	Cemerlang
26.	Saya berasa tenteram apabila bersama ahli keluarga saya	8.82	Cemerlang
28.	Keputusan yang saya buat, adalah hasil perbincangan bersama ahli keluarga saya.	8.44	Cemerlang
29.	Saya memberikan pujian jika ahli keluarga melakukan perkara yang baik.	8.83	Cemerlang
Min Skor Hubungan Kekeluargaan (Sokongan Motivasi)		8.55	Cemerlang

Sumber: (Data Primer, 2017)

3) Domain Hubungan Kekeluargaan (Masa Bersama)

Berdasarkan soalan daripada nombor 27 dan 33, didapati tahap bagi domain masa bersama adalah juga di tahap cemerlang. Nilai skor min menunjukkan jumlah min maksimum adalah 8.62, manakala yang paling minimum pula adalah 8.00. Jumlah itu secara keseluruhannya menunjukkan min skor Hubungan Kekeluargaan bagi domain Masa Bersama oleh ibu bapa dengan anak-anak dalam keluarga adalah sebanyak 8.31 daripada skala maksimum 10. Analisis di bawah adalah pengujian domain Masa Bersama. Dapatan menunjukkan bahawa majoriti responden bersetuju tentang wujudnya amalan makan bersama ahli keluarga masing-masing. Di samping itu, mereka turut bersetuju bahawa mereka mampu untuk mengimbangi waktu bekerja dengan waktu santai bersama keluarga. Keputusan di tahap yang tinggi dan cemerlang untuk dapatan tentang domain ini dapat memberikan gambaran tentang kesejahteraan keluarga diakui masih wujud dalam kalangan masyarakat di Malaysia, walaupun mempunyai pelbagai cabaran masa kini. Masa itu perlu diatur dan disusun oleh ketua keluarga dan diterima secara bersama bagi mewujudkan interaksi yang lebih baik sesama ahli keluarga. Dengan itu juga dapat mengelakkan anak-anak daripada terjebak dengan pelbagai masalah dan tingkah laku delinkuen yang memberi kesan negatif kepada semua (Zakaria *et al.*, 2016).

Jadual 3

Min Mengikut Domain Hubungan Kekeluargaan (Masa Bersama)

Bilangan	Keterangan	Min	Tahap
27.	Saya makan bersama ahli keluarga saya.	8.62	Cemerlang
33.	Saya dapat mengimbangi waktu kerja dan waktu bersama keluarga.	8.00	Cemerlang
Min Skor Hubungan Kekeluargaan (Masa Bersama)		8.31	Cemerlang

Sumber: (Data Primer, 2017)

4) Domain Hubungan Kekeluargaan (Ambil Tahu)

Berdasarkan soalan daripada nombor 30 sehingga nombor 32, didapati tahap bagi domain-domain Ambil Tahu adalah turut di tahap cemerlang. Nilai skor min telah menunjukkan jumlah min maksimum adalah 8.51, manakala yang paling minimum pula adalah 8.17. Jumlah itu menunjukkan min skor Hubungan Kekeluargaan bagi domain Ambil Tahu oleh ibu bapa terhadap anak-anak dalam keluarga adalah sebanyak 8.33 daripada skala maksimum 10.

Analisis yang menguji domain Ambil Tahu seperti di bawah pula telah menunjukkan bahawa majoriti responden bersetuju tentang wujudnya amalan mengambil berat tentang sesama ahli keluarga masing-masing. Ketua keluarga berupaya menyalurkan rasa ambil berat dan ambil tahu dengan cara perlunya mereka bertanya ahli keluarga mereka bersama siapa jika berada di luar rumah. Tidak timbul soal ketua keluarga menyibuk mencampuri perihal tersebut dalam kalangan ahli keluarga, akan tetapi amalan tersebut merupakan tanggungjawab ketua keluarga dan seharusnya diterima dengan rasional oleh ahli keluarga masing-masing atas dasar kebaikan dan kesejahteraan bersama. Mereka turut bersetuju yang mereka mengenali kawan-kawan ahli keluarga mereka. Mereka juga bersetuju dengan pernyataan tentang amalan mengambil tahu tentang aktiviti harian ahli keluarga masing-masing. Keperluan mengambil tahu ini penting kerana dalam keluarga seharusnya banyak perkara dapat dikongsi bersama agar tidak timbul kerisauan dan syak wasangka. Keputusan di tahap yang tinggi dan cemerlang untuk dapatan domain ini dapat memberikan gambaran tentang hubungan yang erat dalam keluarga, dan tanggungjawab oleh ketua keluarga masih dominan dalam kalangan masyarakat di Malaysia. Domain seperti ini juga merupakan persepsi bersifat subjektif dalam kalangan responden yang berkait rapat dengan pengalaman lepas realistik responden serta melibatkan suatu kaedah yang berkaitan dengan elemen kualiti hidup melalui kesejahteraan hubungan kekeluargaan (Noor, 2014).

Jadual 4
Min Mengikut Domain Hubungan Kekeluargaan (Ambil Tahu)

Bilangan	Keterangan	Min	Tahap
30.	Saya bertanya kepada ahli keluarga dengan siapa mereka keluar.	8.51	Cemerlang
31.	Saya mengenali kawan-kawan ahli keluarga saya.	8.31	Cemerlang
32.	Saya mengetahui aktiviti harian ahli keluarga saya.	8.17	Cemerlang
	Min Skor Hubungan Kekeluargaan (Ambil Tahu)	8.31	Cemerlang

Sumber: (Data Primer, 2017)

B. Cadangan untuk Domain Hubungan Kekeluargaan

Terdapat beberapa cadangan yang dikongsikan yang berkemungkinan boleh dilaksanakan oleh agensi-agensi kerajaan mahupun badan-badan *Non Government Organization* (NGO) bagi membantu institusi keluarga mencapai Indeks Kesejahteraan Keluarga yang seimbang dan bersepadu, sekali gus dapat membantu usaha mewujudkan institusi keluarga yang dominan efektif dan berkualiti demi melahirkan generasi yang dinamik.

1) Menganjurkan Kursus Keibubapaan secara Berkala tetapi Tetap

Keperluan ini adalah untuk menjadi penyuntik dan panduan kepada para ibu bapa dalam mengemudi keluarga bahagia yang lebih terarah dan bermatlamat. Malahan program ini mungkin dapat membantu membugarkan kembali fungsi ibu bapa sebagai *role model* yang terbaik buat anak-anak, agar ibu bapa peka bahawa mereka perlu sentiasa berada dalam trek yang betul sebagai ketua keluarga yang memiliki gaya keibubapaan yang positif dan relevan dengan keperluan anak-anak. Kursus ini juga penting kepada ibu bapa muda kerana amat perlu untuk mereka belajar dan memahami tentang teknik dan kaedah yang bersesuaian dalam membina keluarga sejahtera.

2) Mengadakan Ujian Personaliti dalam Kalangan Ibu Bapa

Keperluan ini pula adalah untuk membantu ibu bapa mengenali personaliti diri sendiri dan potensi mereka yang sebenar agar dapat membantu diri mereka untuk berfungsi sebagai ibu bapa yang mampu untuk mengenali dan memahami jiwa serta tingkah laku anak-anak mereka. Apabila ibu bapa lebih mengenali personaliti diri mereka sendiri, maka mereka juga tentu berupaya untuk menyesuaikan personaliti mereka dalam gaya dan asuhan didikan dengan anak-anak yang mempunyai kepelbagaian watak dan jiwa. Dengan itu, komunikasi antara ibu bapa dengan anak-anak akan menjadi lebih berkesan dan bermakna melalui interpretasi perkataan dan bahasa tubuh yang jelas difahami, sekali gus dapat mengelakkan berlakunya salah tafsir atau salah faham yang boleh menyebabkan konflik.

3) Menggalakkan Ibu Bapa menghadiri Kaunseling Individu dan Kelompok

Keperluan ini adalah untuk membantu ibu bapa menyalurkan penyelesaian masalah keluarga dengan cara yang betul seperti mampu untuk mengendalikan emosi dengan lebih terkawal, memahami perubahan emosi sendiri dan emosi anak-anak. Malahan ibu bapa juga boleh meluahkan perasaan dengan saluran yang betul bagi mengurangkan rasa tekanan berhadapan dengan pelbagai kemelut dan konflik dalam keluarga. Sesi kaunseling juga membantu ibu bapa serta anak-anak belajar bagaimana untuk berterus terang dengan sesuatu perasaan bagi mengelakkan mereka berterusan memendam perasaan yang boleh memakan diri sendiri, mahupun mencetuskan masalah yang lebih berat kerana hilang kawalan diri. Dengan itu juga, hubungan dalam keluarga menjadi lebih erat kerana komunikasi berlaku dengan lebih jelas serta mencapai pemahaman pada setiap harapan dan aspirasi masing-masing, di samping memahami pentingnya untuk menghargai dan dihargai.

Penemuan hasil kajian ini seharusnya dapat membantu ahli masyarakat dan negara untuk tidak jemu terus merancang, membentuk dan mengaplikasikan program-program bagi melangsungkan kesejahteraan keluarga, mahupun bagi mencegah berlakunya keruntuhan institusi keluarga secara konsisten. Bagi indikator dimensi dalam Hubungan Kekeluargaan ini sendiri, ibu bapa selaku ketua keluarga boleh terus dibantu menghadiri program-program kemahiran ilmu keibubapaan terutamanya yang melibatkan kemahiran berkomunikasi dengan anak-anak samada secara lisan mahupun bukan lisan.

Kemahiran ini sangat penting bagi mengelakkan wujudnya konflik sehingga membawa kepada kerenggan, krisis dan perpisahan. Konflik boleh berlaku hanya kerana kurang maklumat, salah faham, salah tafsir, berfikiran dan beremosi secara negatif, serta sangat sukar untuk fleksibel dengan satu-satu keadaan. Malahan amalan sikap yang terlalu mendominasi ataupun terlalu menurut juga tidak sesuai diamalkan dalam kehidupan berkeluarga serta mana-mana hubungan yang berkomitmen, kerana situasi hanya akan menjadi lebih kronik apabila wujudnya pelanggaran etika yang amat memudaratkan diri, keluarga, dan masyarakat.

Maka adalah seharusnya institusi keluarga perlu gigih dibangunkan dengan elemen yang lebih berpengetahuan dan berilmu bagi meneruskan legasi generasi modal insan yang lebih berkasih sayang dalam landasan yang sejajar dengan tuntutan nilai sejagat dan akhlak mulia.

5. Rumusan

Institusi keluarga adalah merupakan agen sosialisasi utama dalam pembentukan generasi baru. Ibu bapa sebagai ketua dalam institusi keluarga adalah agen perubahan yang sangat signifikan bilamana berfungsi selaku pemangkin utama dalam proses pembentukan hidup anak-anak hasil daripada kelangsungan generasi yang sejahtera melalui hubungan kekeluargaan yang dinamik. Agak ketara, ibu bapa perlu memainkan peranan secara lebih efisien dalam usaha memastikan pembentukan diri dan sikap anak-anak adalah dalam laluan yang teratur serta memenuhi tuntutan sistem nilai, agama, dan sejagat demi kelangsungan masa hadapan yang lebih bermakna, sekali gus membawa kesinambungan generasi yang berakhlak mulia, berdisiplin, dan berilmu.

Elemen-elemen positif dalam pembangunan insan anak-anak adalah turut berkait rapat dengan pembentukan konsep sendiri dalam diri mereka. Pembentukan konsep sendiri anak-anak secara positif dikesan mempunyai hubungan rapat dengan fungsi dan karakter ibu bapa dalam institusi keluarga, kerana adalah jelas itulah institusi yang paling dominan dengan anak-anak sejak dilahirkan sehinggalah mereka keluar ke dalam kelompok masyarakat.

Pembentukan konsep sendiri yang normal dan stabil adalah hasil daripada asuhan dan gaya didikan ibu bapa yang sihat (*healthy parenting*), lalu membawa kepada pengekalan identiti 'saya ok-awak ok'. Elemen-elemen ini menjadi pemangkin kepada kewujudan kesejahteraan dalam hubungan kekeluargaan. Bukan sahaja faktor baka dari segi saiz badan dan gaya penampilan, malahan setiap gerak-geri dan tutur kata ibu bapa berkeupayaan besar mempengaruhi setiap inci pergerakan dan hidup anak-anak dalam tempoh yang berpanjangan.

Anak-anak adalah pemerhati yang aktif, tetapi mereka juga adalah penilai yang pasif. Anak-anak sejak kecil lagi adalah aktif memerhatikan setiap tingkah laku ibu bapa, ahli keluarga dan ahli masyarakat, sehingga terbentuk keadaan yang menjadi 'cermin' dan 'model' yang terakam dalam minda bawah sedar mereka.

Justeru itu, di sinilah ibu bapa perlu lebih peka untuk membimbing dan memandu arah pemerhatian dan penilaian anak-anak agar sejajar dengan sistem nilai. Malah ibu bapa bertanggungjawab menjaga dan memastikan pengaruh yang melingkari iklim kehidupan seharian anak-anak serta seluruh ahli keluarga adalah pengaruh yang boleh membina peribadi ahli keluarga secara lebih cemerlang, gemilang sama ada secara langsung mahupun tidak langsung.

6. Penghargaan

Sejuta terima kasih diucapkan kepada Yayasan Pembangunan Keluarga Darul Ta'zim (YPKDT) kerana dengan penuh amanah dan bertanggungjawab telah membiayai penyelidikan ini dengan sepenuhnya sehingga kajian ini berjaya dilaksanakan sehingga selesai. Penghargaan diberikan kepada barisan jawatankuasa YPKDT serta para penyelidik Institut Transformasi Sosial dan Pembangunan Wilayah Universiti Tun Hussein Onn Malaysia kerana hasil kerjasama ini membolehkan kajian ini berjaya disiapkan dalam tempoh 4 bulan yang bermula dari September sehingga Disember 2017.

Rujukan

- Baharudin, R., & Ibrahim, R. (2008). *Keluarga, Kanak-kanak dan Remaja*. Serdang: Penerbit Universiti Putra Malaysia.
- Bailey, S. J. (2009). *Positive Family Communication*. Retrieved 09 12, 2017, from <http://msuextension.org/publications/HomeHealthandFamily/>.
- Bulanda, R. E., & Majumdar, D. (2009). Perceived parent-child relations and adolescent self-esteem. *Journal of Child and Family Studies*, 18(2), 203-212.
- Hassan, A. (2013). *Kompilasi Kajian Kesejahteraan Psikologi*. Batu Pahat: Penerbit Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
- Hornberger, L. B., Zabriskie, R. B., & Freeman, P. (2010). Contributions of family leisure to family functioning among single-parent families. *Leisure Sciences*, 32(2), 143-161.
- Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat Malaysia. (2017). *Indeks Kesejahteraan Keluarga Malaysia Berada di Tahap Sederhana*. Laporan Indeks Kesejahteraan Keluarga Malaysia 2016 in Malaysian Global Innovation And Creativity Centre (MaGIC), Selangor, February 28, 2017.
- Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara. (2016). *Laporan Indeks Kesejahteraan Keluarga*. Kuala Lumpur: Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara, Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat Malaysia.
- Nasir, R., & Omar, F. (2006). *Kesejahteraan Manusia: Perspektif Psikologi*. Bangi: Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Noor, N. M. (2014). *Pembentukan Indikator Kesejahteraan Keluarga Di Malaysia*. In: Profesionalisme dalam Kaunseling dan Cabaran Masa Kini di Malaysia, pp. 319-360. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa & Pustaka.
- Yusof, A. M., & Amaji, N. M. (2002). Kepimpinan Ibu Bapa dan Kepatuhan kepada Autoriti dalam kalangan Remaja Melayu. *Jurnal Psikologi dan Pembangunan Manusia*, 18, 3-18.
- Zakaria, P., Nobaya Ahmad, N., & Md Noor, A. M. (2016). *Perkaitan antara hubungan kekeluargaan dan tingkah laku delikuenens remaja di Kuala Terengganu*. In: International Conference on Youth (ICYOUTH) 2016, Seri Kembangan, Selangor, November 15-17, 2016.

Tentang Penulis

Siti Sarawati Johar, merupakan seorang Pensyarah Kanan di Jabatan Sains Sosial, Pusat Pengajian Umum dan Kokurikulum di Universiti Tun Hussein Onn Malaysia. Penulis adalah seorang Felo Penyelidik di Institut Transformasi Sosial dan Pembangunan Wilayah Universiti Tun Hussien Onn Malaysia serta mempunyai 12 tahun pengalaman mengajar dan penyelidikan di Universiti Tun Hussien Onn Malaysia. Pengalaman penyelidikan penulis adalah termasuk dalam bidang Psikologi Pendidikan, Psikologi Organisasi, Kecerdasan Emosi, Kesejahteraan Emosi dan Pembangunan Manusia. Penulis telah memiliki banyak artikel yang berindeks dan tidak berindeks berkaitan dengan bidang Psikologi Pendidikan, Psikologi Organisasi, Kemanusiaan, Pengurusan Dan Pembangunan Sumber Manusia. Minat dan kemahirannya juga adalah dalam *Neuro-Linguistic Programming* (NLP), yang mana dia juga merupakan seorang Pengamal NLP.